

POLÍTICA DE **REEMBOLSOS**

b k f x .

Política de reembolsos

Para fines legales y / o interpretaciones para el mismo alcance, el documento de respaldo es el que está en inglés. La traducción se presenta por cortesía, pero no se puede usar como un documento válido para propósitos / interpretaciones legales o, en sentido, para cualquier nivel jurídico.

La Compañía puede permitir una excepción en algunos casos, cuando sea necesario devolver un pago realizado con la tarjeta de crédito, pero sólo si el Cliente justifica la razón para hacerlo. El Cliente puede presentar una solicitud para un reembolso en caso de que el servicio no se haya prestado o no haya sido como se describe. Un reembolso es posible en caso de que la cuenta haya recibido el depósito, pero no se haya hecho ninguna transacción, y fue hecho sólo en la tarjeta de crédito/cuenta bancaria que se utilizó para el depósito.

Para iniciar el proceso de devolución, el cliente deberá presentar una solicitud de cancelación por correo electrónico a info@bkfx.io. La solicitud de cancelación debe contener la siguiente información, como mínimo, pero sin limitarse a ella:

- Nombre completo del cliente;
- Dirección residencial;
- Correo electrónico de contacto y número de teléfono;
- Número de cuenta (s) comercial(es);
- Cantidad del pago inicial, fecha de pago, método de pago utilizado (es decir, tarjetas de crédito/débito);
- Número de identificación del pago (si lo hay);
- Motivos de la cancelación con sujeción a las condiciones que se indican a continuación.

Toda la información de una solicitud de cancelación presentada a la Compañía será idéntica a la presentada originalmente en el pago inicial.

Usted se compromete, cuando se lo solicitemos, a pagar cualquier comisión por transferencia bancaria en la que se incurra cuando retire fondos de su Cuenta o cuando los fondos sean devueltos por nosotros a su cuenta bancaria designada. Usted es el único responsable de los detalles de pago que nos proporciona y no aceptamos ninguna responsabilidad por el envío erróneo de sus fondos, si los detalles de pago que nos ha proporcionado son incorrectos o incompletos. También se entiende que no aceptamos ninguna responsabilidad por los fondos que no se depositen directamente en nuestra cuenta bancaria.

Todas las solicitudes de cancelación recibidas serán atendidas por la Compañía en los siguientes términos y condiciones:

- Todas las solicitudes de cancelación se harán por razones genuinas y aceptables, y esas razones serán descritas en detalle por el Cliente en la solicitud de cancelación;

- Todas las solicitudes de cancelación se presentarán en un plazo de 7 días a partir del momento del pago inicial; la Compañía notificará al Cliente en los casos en que no sea posible procesar la solicitud de cancelación debido a las normas del sistema de tarjetas o de la institución de pago;
- Todas las solicitudes de cancelación se procesarán dentro de los 10 días hábiles o excepcionalmente más; según el plazo establecido en el Acuerdo con el Cliente para las reclamaciones relacionadas con operaciones no comerciales; la Compañía notificará al Cliente en los casos en que se requiera un tiempo adicional;
- Todas las solicitudes de cancelación se revisarán únicamente si la cantidad solicitada no excede la cantidad de pago inicial, así como el margen libre de la cuenta comercial;
- Cualquier cargo deducido por la institución de pago y así como cualquier pérdida o gasto, si la Compañía sufre o incurre debido a la fluctuación adversa del tipo de cambio, se cubrirá con el monto de la devolución.