

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

bkfx.

Política de Privacidad

Para fines legales y / o interpretaciones para el mismo alcance, el documento de respaldo es el que está en inglés. La traducción se presenta por cortesía, pero no se puede usar como un documento válido para propósitos / interpretaciones legales o, en sentido, para cualquier nivel jurídico.

La protección de la privacidad y la salvaguarda de la información personal y financiera de nuestros clientes es nuestra mayor prioridad.

La siguiente Declaración de Política de Privacidad explica claramente cómo nosotros, en BKFX (Pty) Ltd (la "**Compañía**"), recogemos, procesamos, almacenamos y protegemos la información de nuestros Clientes.

Al abrir una cuenta, el Cliente da su consentimiento para que la Compañía recopile, procese, almacene y utilice su información personal como se explica a continuación.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

La Compañía recopila la información necesaria para abrir, realizar transacciones y salvaguardar sus activos y su privacidad, y para proporcionarle los servicios que necesite. Con este fin, la Compañía recopila información sobre usted y puede, en determinadas circunstancias, recopilar información de los bancos y/o agencias de líneas de crédito pertinentes, y/o de otras fuentes que nos ayuden a perfilar sus requisitos y preferencias y a proporcionarle mejores servicios.

La información recopilada puede incluir:

La información personal que usted nos proporciona en su formulario de solicitud, como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, ingresos y fuente de ingresos, etc., para facilitar la evaluación de su solicitud. La información que usted nos proporciona también se utiliza para los fines de las Leyes de Prevención y Supresión del Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo y para nuestra comunicación con usted.

Información sobre el volumen y el valor previstos de sus transacciones con nosotros y la información sobre los ingresos proporcionada para permitir la construcción de su perfil económico.

Información de verificación necesaria para comprobar su identidad, como una tarjeta de identificación, pasaporte o licencia de conducir. Esto también incluye la información de

antecedentes que recibimos sobre usted de los registros públicos o de otras entidades no afiliadas a la Compañía.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL/OPCIÓN DE EXCLUSIÓN

La Compañía utiliza la información personal sólo cuando es necesario para proporcionarle un servicio de calidad y seguridad. Esta información ayuda a mejorar los servicios, personalizar la experiencia de navegación y nos permite informarle sobre productos, servicios o promociones adicionales relevantes para usted y los productos y servicios que usted requiere, y usted nos autoriza a utilizar estos datos para tales fines.

Aunque no está obligado a proporcionar a la Compañía ninguna información personal que podamos solicitar, tenga en cuenta que, si no lo hace, la Compañía no podrá abrir su cuenta ni proporcionarle el servicio que usted requiere.

Aunque intentamos asegurarnos de que toda la información que tenemos sobre usted es actual, precisa y completa, le instamos a que se ponga en contacto con nosotros inmediatamente si alguno de sus datos personales ha cambiado.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Cualquier información personal que nos proporcione será tratada como confidencial y compartida sólo dentro de la Compañía y sus afiliados y no será revelada a ningún tercero, excepto bajo cualquier procedimiento regulatorio o legal.

La información personal que usted proporciona en relación con su registro como usuario de www.bkfx.io está protegida de diferentes maneras. Puede acceder a su información de registro a través de una contraseña seleccionada por usted. Esta contraseña está encriptada y sólo la conoce usted. Además, no será revelada a nadie más.

La Información de registro se almacena de forma segura en servidores a los que sólo tiene acceso el personal autorizado mediante una contraseña. La Compañía encripta toda la información personal a medida que se transfiere a la misma.

AFILIADOS Y SOCIOS

La Compañía podrá compartir información con socios, afiliados y alianzas en el caso de que dicha información sea razonablemente requerida por dicho afiliado para ofrecer productos

y servicios similares adicionales que satisfagan sus necesidades y que se entreguen de manera útil y relevante (sólo cuando usted nos haya autorizado a hacerlo); y/o dar servicio a las cuentas de los clientes.

TERCEROS NO AFILIADOS

La Compañía no vende, otorga licencias, arrienda ni divulga de ninguna otra forma información personal a terceros, excepto en los casos descritos en esta Declaración de privacidad.

La Compañía se reserva el derecho de revelar información según sea necesario a las agencias de informes crediticios o de cobranza, según sea razonablemente necesario, para proporcionarle los servicios.

Para ayudarnos a mejorar nuestros servicios, la Compañía puede contratar a terceros para que ayuden a llevar a cabo ciertas funciones internas como el procesamiento de cuentas, el cumplimiento, el servicio al cliente, las encuestas de satisfacción del cliente u otras actividades de recopilación de datos relevantes para nuestro negocio. El uso de la información compartida también puede utilizarse para proporcionar asesoramiento profesional, legal o contable a la Compañía. El uso de la información compartida se limita estrictamente al cumplimiento de lo anterior y no se permite para ningún otro propósito. Todos los terceros con los que la Compañía comparte información personal están obligados a proteger dicha información personal de acuerdo con toda la legislación pertinente y de forma similar a la forma en que la Compañía la protege. La Compañía no compartirá información personal con terceros que considere que no ofrecerán a sus Clientes el nivel de protección requerido.

En los casos en los que nos haya presentado un Presentador comercial, dicho Presentador comercial puede tener acceso a su información. Por la presente, usted da su consentimiento sin ambigüedades e inequívocamente para que se comparta la información con dicho Presentador Comercial.

Usted reconoce que para prestarle servicios puede ser necesario que la información sea transferida fuera del Espacio Económico Europeo y da su consentimiento a dicha transferencia.

RESTRICCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La Compañía no se hace responsable de las políticas de privacidad o del contenido del sitio web www.bkfx.io al que se enlaza, y no tiene control sobre el uso o la protección de la información proporcionada por el Cliente o recogida por esos sitios.

Siempre que el Cliente elija un enlace a un sitio web de copatrocinio o a un sitio web de enlace, se le puede pedir que proporcione información de registro o de otro tipo. Tenga en cuenta que dicha información es registrada por un tercero y se registrará por la política de privacidad de dicho tercero.

USO DE COOKIES

La Compañía utiliza cookies para asegurar sus actividades comerciales y para mejorar el rendimiento del sitio web www.bkfx.io. Las cookies utilizadas por la Compañía no contienen información personal ni otra información sensible.

La Compañía podrá compartir las estadísticas de uso del sitio web con empresas publicitarias de renombre y con sus empresas de comercialización afiliadas. La información recogida por la publicidad de la Compañía no es de identificación personal.

Para administrar y mejorar el sitio web www.bkfx.io, la Compañía podrá recurrir a terceros para rastrear y analizar la información sobre el uso y el volumen estadístico. El tercero podrá utilizar cookies para rastrear el comportamiento y podrá colocar cookies en nombre de la Compañía. Estas cookies no contienen ninguna información de identificación personal.

ACTUALIZACIONES DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Con cierta frecuencia, la Compañía puede actualizar esta Declaración de política de privacidad. En el caso de que la Compañía cambie materialmente esta Declaración de política de privacidad, incluyendo la forma en que recopilamos, procesamos o utilizamos su información personal, la Declaración de política de privacidad revisada se publicará en el sitio web y el Cliente acepta que la publicación de una Declaración de política de privacidad revisada electrónicamente en el sitio web sirve como un aviso real para el Cliente. Cualquier disputa sobre nuestra Declaración de Política de Privacidad está sujeta a este Aviso y a nuestro Acuerdo con el Cliente.

La Compañía anima al Cliente a que compruebe y revise periódicamente esta política para que el Cliente siempre sepa qué información recopila la Compañía, cómo la utiliza y a quién puede revelarla.

He leído, entendido y estoy de acuerdo con los términos de esta Declaración de Política de Privacidad, y confirmo que tengo pleno poder y autoridad para regirme por los términos de esta Declaración de Política de Privacidad.

Por cualquier otra cuestión, por favor contáctenos en info@bkfx.io. Esta política de privacidad ("política") explica las prácticas de privacidad empleadas por BKFX (Pty) Ltd (la "Compañía") en la prestación del servicio (tal como se definen en el acuerdo de servicios) a sus clientes ("Cliente"), y se leerá a la luz del acuerdo de servicios celebrado entre las partes.

ALMACENAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PERÍODO DE RETENCIÓN

Salvaguardar la privacidad de su información es de suma importancia para nosotros, ya sea que usted interactúe con nosotros personalmente, por teléfono, por correo, a través de Internet o cualquier otro medio electrónico. Conservaremos la información personal, durante todo el tiempo que tengamos una relación comercial con usted, en una combinación de instalaciones de almacenamiento informático seguras y archivos en papel y otros registros, y tomaremos las medidas necesarias para proteger la información personal que tenemos en nuestro poder de un mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación.

Cuando consideremos que la información personal ya no es necesaria para el propósito para el que fue recogida, eliminaremos cualquier detalle que le identifique o destruiremos los registros de forma segura. Sin embargo, es posible que necesitemos mantener los registros durante un período de tiempo significativo. Por ejemplo, estamos sujetos a ciertas leyes contra el lavado de dinero que nos obligan a conservar lo siguiente, durante un período de 7 años después de que nuestra relación comercial con usted haya terminado:

- una copia de los documentos que utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones de diligencia debida con el cliente;
- pruebas de apoyo y registros de transacciones con usted y su relación con nosotros.

Además, la información personal que guardamos en forma de comunicación grabada, por teléfono, electrónicamente, en persona o de otro modo, se conservará de conformidad con los requisitos normativos locales (es decir, 5 años después de que haya terminado nuestra relación comercial con usted). En los casos en que usted haya optado por no recibir comunicaciones de marketing, mantendremos sus datos en nuestra lista de supresión para que sepamos que no desea recibir estas comunicaciones.

SUS DERECHOS BAJO EL GDPR Y POPI

Bajo el GDPR y POPI usted tiene los siguientes derechos:

- Obtener acceso y copias de los datos personales que tenemos sobre usted;

-
- Exigir que dejemos de procesar sus datos personales si el procesamiento le está causando daño o dificultades;
 - Exigir que no le enviemos comunicaciones de marketing;
 - Requerir que borremos sus datos personales si ya no utiliza nuestros servicios;
 - Exigir que restrinjamos nuestras actividades de procesamiento de datos;
 - Recibir de nosotros los datos personales que tenemos sobre usted y que usted nos ha proporcionado, en un formato razonable especificado por usted, incluso con el propósito de que usted transmita esos datos personales a otro controlador de datos; y
 - Requerir que corrijamos los datos personales que tenemos sobre usted si son incorrectos. Tenga en cuenta que los derechos anteriores no son absolutos, y podemos tener derecho a rechazar solicitudes cuando se aplican excepciones.