

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

bkfx.

Política de Privacidade

Para fins legais e / ou interpretações para o mesmo domínio, o documento de suporte é o em inglês. A tradução é apresentada por cortesia, mas não pode ser usada como um documento válido para intenções / interpretações legais ou, no sentido de qualquer nível jurídico.

A proteção da privacidade e a salvaguarda das informações pessoais e financeiras dos nossos clientes são a nossa maior prioridade.

A seguinte Declaração da Política de Privacidade explica claramente como nós, na BKFX (Pty) Ltd (a "**Empresa**"), recolhemos, processamos, armazenamos e protegemos as informações dos nossos Clientes.

Ao abrir uma conta, o Cliente consente com a recolha, processamento, armazenamento e uso de informações pessoais pela Empresa, conforme explicado abaixo.

RECOLHA DE INFORMAÇÃO PESSOAL

A Empresa recolhe as informações necessárias para abrir, negociar e proteger os seus ativos e a sua privacidade e para fornecer os serviços necessários. Para esse fim, a Empresa recolhe informações suas e, em determinadas circunstâncias, pode recolher informações de bancos e/ou agências de crédito relevantes e/ou outras fontes que nos ajudam a traçar os seus requisitos e preferências e a fornecer-lhe melhores serviços.

As informações recolhidas podem incluir:

As informações pessoais que nos fornece no seu formulário de inscrição, como nome, morada, data de nascimento, endereço de e-mail, rendimento e fonte de rendimento, etc. para facilitar a avaliação da sua inscrição. As informações que nos fornece também são usadas para os fins das Leis de Prevenção e Supressão de Lavagem de Dinheiro e de Financiamento ao Terrorismo e para a nossa comunicação consigo.

Informação de transações sobre o volume e o valor previstos das suas transações conosco e informações de rendimento fornecidas para permitir a construção do seu perfil económico.

Informações de verificação necessárias para verificar a sua identidade, como cartão de identidade, passaporte ou carta de condução. Isto também inclui informações básicas que recebemos sobre si de registos públicos ou de outras entidades não afiliadas à Empresa.

USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS/AUTO-EXCLUSÃO

A Empresa usa informações pessoais apenas conforme necessário para fornecer um serviço e segurança de qualidade. Essas informações ajudam a melhorar os serviços, personalizam a experiência de navegação e permitem-nos informá-lo sobre produtos, serviços ou promoções adicionais relevantes para si e os produtos e serviços que precisa, e concorda em usar esses dados para tais fins.

Embora não seja obrigado a fornecer à Empresa qualquer informação pessoal que possamos solicitar, observe que, caso contrário, a Empresa não poderá abrir a sua conta ou fornecer o serviço necessário.

Embora tentemos garantir que todas as informações que mantemos sobre si sejam atuais, precisas e completas, pedimos que entre em contacto imediatamente se algum dos seus dados pessoais tiver sido alterado.

PROTEÇÃO DE INFORMAÇÃO PESSOAL

Quaisquer informações pessoais que nos fornecer serão tratadas como confidenciais e partilhadas apenas dentro da Empresa e das suas afiliadas e não serão divulgadas a terceiros, exceto sob qualquer processo legal ou regulatório.

As informações pessoais que fornece em ligação ao registo de utilizador de www.bkfx.io são protegidas de várias formas. Pode aceder às suas informações de registo através de uma palavra-passe selecionada por si. Essa palavra-passe é encriptada e conhecida apenas por si e não deve ser revelada a mais ninguém.

As informações de registo são armazenadas com segurança em servidores seguros aos quais apenas pessoal autorizado tem acesso via palavra-passe. A Empresa encripta todas as informações pessoais conforme são transferidas para a Empresa.

FILIAIS E PARCEIROS

A Empresa pode partilhar informações com parceiros, afiliados e alianças, caso essas informações sejam razoavelmente exigidas por esse afiliado, a fim de oferecer produtos e serviços similares adicionais que satisfaçam as suas necessidades e que sejam entregues de uma forma que seja útil e relevante (apenas onde nos autorizou a fazê-lo); e/ou serviço de contas de clientes.

TERCEIROS NÃO AFILIADOS

A Empresa não vende, licencia, aluga ou divulga informações pessoais a terceiros, exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.

A Empresa reserva-se o direito de divulgar as informações necessárias às agências de relatórios ou cobranças, conforme razoavelmente necessário, a fim de lhe fornecer os serviços.

Para nos ajudar a melhorar os nossos serviços, a Empresa pode contratar terceiros para ajudar a executar certas funções internas, como processamento de contas, atendimento, atendimento ao cliente, inquéritos de satisfação do cliente ou outras atividades de recolha de dados relevantes para os nossos negócios. O uso das informações partilhadas também pode ser usado para fornecer consultoria profissional, jurídica ou contabilística à Empresa. O uso de informações partilhadas é estritamente limitado ao desempenho acima e não é permitido para nenhuma outra finalidade. Todos os terceiros com os quais a Empresa partilha informações pessoais são obrigados a proteger essas informações pessoais de acordo com toda a legislação relevante e de forma semelhante ao modo como a Empresa protege as mesmas. A Empresa não partilhará informações pessoais com terceiros que considere que não proporcionarão aos seus Clientes o nível de proteção necessário.

Nos casos em que nos foi apresentado a nós por um Introdutor de Negócios, esse Introdutor de Negócios pode ter acesso às suas informações. De forma inequívoca, concorda com a partilha de informações com esse Introdutor de Negócios.

Reconhece que, para lhe fornecer serviços, pode ser necessário transferir informações para fora do Espaço Económico Europeu e concorda com essa transferência.

RESTRICÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Empresa não é responsável pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo para o qual o site www.bkfx.io remete, e não tem controlo sobre o uso ou a proteção das informações fornecidas pelo Cliente ou recolhidas por esses sites.

Sempre que o Cliente optar por ligar-se a um site com marca registada ou a um site relacionado, poderá ser solicitado ao Cliente o fornecimento de registo ou outras informações. Observe que essas informações são registadas por terceiros e serão regidas pela política de privacidade desse terceiro.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A Empresa usa cookies para proteger as suas atividades comerciais e melhorar o desempenho do site www.bkfx.io. Os cookies utilizados pela Empresa não contêm informações pessoais ou outras informações confidenciais.

A Empresa pode partilhar estatísticas de uso do site com empresas de publicidade conceituadas e com as suas empresas de marketing afiliadas. As informações recolhidas pela publicidade da Empresa não são pessoalmente identificáveis.

Para administrar e melhorar o site www.bkfx.io, a Empresa pode usar terceiros para rastrear e analisar informações de uso e volume estatístico. Os terceiros podem usar cookies para rastrear o comportamento e podem definir cookies em nome da empresa. Esses cookies não contêm nenhuma informação de identificação pessoal.

ATUALIZAÇÕES DE DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Periodicamente, a Empresa pode atualizar esta Política de Privacidade. Caso a Empresa altere materialmente esta Política de Privacidade, incluindo como recolhemos, processamos ou usamos as suas informações pessoais, a Política de Privacidade revista será publicada no site e o Cliente concorda que a publicação eletrônica de uma Declaração de Política de Privacidade revista eletronicamente no site serve como um aviso real para o cliente. Qualquer disputa sobre a nossa Declaração de Política de Privacidade está sujeita a este Aviso e ao nosso Contrato com o Cliente.

A Empresa incentiva o Cliente a verificar e rever periodicamente esta política, para que o Cliente saiba sempre quais informações a Empresa recolhe, como a Empresa as utiliza e para quem a Empresa as divulga.

Li, entendi e concordo com os termos desta Declaração de Política de Privacidade e confirmo que tenho total poder e autoridade para me vincular aos termos desta Declaração de Política de Privacidade.

Para qualquer outra preocupação, entre em contacto connosco pelo info@bkfx.io. Esta política de privacidade ("política") explica as práticas de privacidade empregadas pela BKFX (Pty) Ltd (a "Empresa") na prestação do serviço (conforme definido no contrato de serviços) aos seus clientes ("cliente") e deve ser lida à luz do contrato de serviços celebrado entre as partes.

ARMAZENAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PERÍODO DE RETENÇÃO

Proteger a privacidade das suas informações é de extrema importância para nós, independentemente de interagir conosco pessoalmente, por telefone, por correio, pela Internet ou por qualquer outro meio eletrônico. Manteremos as informações pessoais, desde que tenhamos um relacionamento comercial consigo, numa combinação de instalações seguras de armazenamento em computador, arquivos em papel e outros registros e tomaremos as medidas necessárias para proteger as informações pessoais que mantemos contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

Quando considerarmos que as informações pessoais não são mais necessárias para a finalidade para a qual foram recolhidas, iremos remover todos os detalhes que o identificarão ou destruiremos os registros com segurança. No entanto, podemos precisar de manter registros por um período significativo de tempo. Por exemplo, estamos sujeitos a certas leis de combate à lavagem de dinheiro que obrigam a manter o seguinte, por um período de 7 anos após o término do nosso relacionamento comercial consigo:

- uma cópia dos documentos que usamos para cumprir as obrigações de diligência devida dos nossos clientes;
- evidências e registros de suporte de transações consigo e o seu relacionamento conosco.

Adicionalmente, as informações pessoais que mantemos na forma de uma comunicação gravada, por telefone, eletronicamente, pessoalmente ou de outra forma, serão mantidas em conformidade com os requisitos regulamentares locais (ou seja, cinco anos após o término do nosso relacionamento comercial consigo). Nos casos em que optou por não receber comunicações de marketing, manteremos os seus detalhes na nossa lista de supressão, para que saibamos que não deseja receber essas comunicações.

OS SEUS DIREITOS SOB RGPD E POPI

Sob o RGPD e POPI, tem os seguintes direitos:

- Obter acesso e cópias dos dados pessoais que mantemos sobre si;
- Exigir que paremos de processar os seus dados pessoais se o processamento estiver a causar danos ou problemas;
- Exigir que não lhe enviem comunicações de marketing;
- Exigir que apaguemos os seus dados pessoais se não usar mais os nossos serviços;
- Exigir que restrinjamos as nossas atividades de processamento de dados;
- Para receber de nós os dados pessoais que mantemos sobre si, que nos forneceu, em um formato razoável especificado por si, inclusive com a finalidade de transmitir esses dados pessoais para outro controlador de dados; e

Exigir que corrijamos os dados pessoais que mantemos sobre si, se estiverem incorretos. Observe que os direitos acima não são absolutos e podemos ter o direito de recusar solicitações onde as exceções se aplicarem.